

放課後等デイサービス・児童発達支援
LikeMe横浜大倉山スペース

ハンドブック



LikeMeをご利用するご家庭向けのハンドブックです。
各種情報や利用ルールなど大事なポイントをまとめています。

- 01** ハンドブックについて
- 02** LikeMeを利用できる時間
- 03** 保護者様に定期的
にお願いすること
- 04** 車送迎のルール
- 05** ご家庭とLikeMeの連絡手段
- 06** 欠席や振替利用
- 07** 長期休み中の放デイの利用
- 08** 保護者様のための
サポートサービス案内
- 09** 災害発生時の避難場所等

ハンドブックについて

本ハンドブックは、LikeMeをご利用するご家庭向けに作成しています。

LikeMeは、横浜市から許認可を受けた放課後等デイサービス・児童発達支援です。

放課後等デイサービスや児童発達支援の運営を定める法律は、お子さまが通われている保育園等や小学校等と大きく異なります。

そのため、放課後等デイサービス・児童発達支援のご利用にあたり、ご注意ください点を記載しています。

あわせて、LikeMeとして、安心・安全・安定的に、お子さまへサービス提供を行うために、お守り頂きたいルールについてもご説明します。

その他、保護者様向けのご案内等もございます。

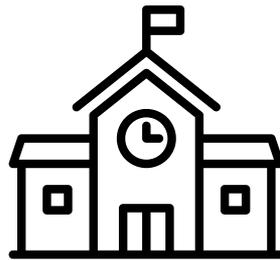
お子さまの育ちのためには、関わる全ての大人が協力し合うことが、大切であると考えています。

ご一読ならびに、ご協力を賜りますようお願い申し上げます

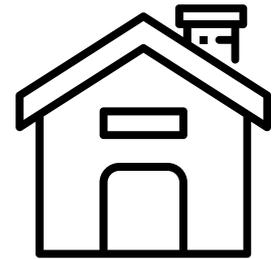
LikeMe横浜大倉山スペース
代表 阿部常充

LikeMeを利用できる時間

LikeMeは、市内でも数少ない、放デイ・児童の多機能型事業所です。一体的な運用が求められるため、放デイの利用児童が通う小学校のスケジュールによって、利用できる時間が異なります。



小学校の授業がある平日



小学校が休みの平日

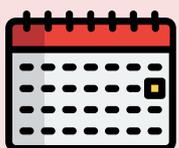
放課後等デイサービス

お迎え時間	下校開始時刻	9:30 ~ 9:50
利用可能時間	11:30 ~ 17:00	10:00 ~ 16:00
帰宅時間	17:05 ~ 17:50	16:05 ~ 16:50

児童発達支援

園へお迎え時間	16:30 ~ 16:50	15:30 ~ 15:50
利用可能時間	17:00 ~ 18:00	16:00 ~ 17:00
お迎え時間	17:50 ~ 18:00	16:50 ~ 17:00

LikeMeの休業日について



土・日・祝は休業日です。年度によって夏季・年末年始の一部を休業日にすることがあります。なお、土日祝は休業日ではありますが、保護者向けイベント（不定期）を開催しています。ぜひご参加ください。

LikeMeを利用できる時間

利用時間等について、よくあるご質問をまとめています。

Q 体調不良のときは通所できますか？

A 体調不良で、学校や保育園等をお休みしている場合は、LikeMeもお休み頂
くようお願い致します。なお、体調不良ではない理由で学校等をお休みの
場合は、LikeMeに通って頂いても問題ございません。

Q 利用時間外の延長預かりはありますか？

A 延長預かりは原則として行っておりませんが、保護者様の急病や、公共交
通機関や渋滞等によりお迎えが遅くなるなどの理由では、延長預かりをご
対応しております。

保護者様に定期的にお願いくること

児童発達支援・放課後等デイサービスの利用にあたり、次のことについて定期的にご対応をお願い致します。

毎月お願いすること

1 当月の利用・欠席のご連絡

遅くとも毎月1日までに当月の利用・欠席について、LINEにてご連絡をお願い致します。

2 前月の実績記録表のご確認

毎月20日までに前月の実績記録表のご確認をお願い致します。LINEで、確認依頼のメッセージをお送りします。

3ヶ月に1回お願いすること

1 請求額・口座残高のご確認

3ヶ月ごと（1月/4月/7月/11月）に、自己負担分の料金を引き落としします。
引き落とし日（概ね27日頃）までに請求書ならびに、口座残高のご確認をお願い致します。

6ヶ月に1回お願いすること

1 個別支援計画の更新面談

個別支援計画の期限終了前までにLikeMe担当者との面談をお願い致します。日程調整など、LikeMeからご連絡します。

その都度お願いすること

1 病欠のご連絡

園や学校等を病欠の際は、LikeMeにも必ず欠席のご連絡をお願い致します。

2 受給者証の更新

更新後の受給者証が届き次第、LikeMeに原本をご提出ください。

3 愛の手帳等の公的書類の取得・更新

取得・更新した場合は、原本もしくはコピーをご提出ください。

4 その他重要事項の変更

アレルギーや服薬、緊急連絡先、住所などに変更があれば、速やかにご連絡ください。

LikeMeの車送迎

LikeMeでは、自動車および徒歩による送迎を行っています。車送迎については、お子さまの命を守るために、安全かつ安定的な運行が最も大切だと考えています。そのため、以下のルールで運行させて頂いております。



学校へのお迎え

放デイのみ

車の到着～待ち合わせ

下校時刻の5分前に車が到着します。教室前もしくは昇降口前でスタッフと待ち合わせをします。

注意点

ご連絡いただいた下校時刻から10分経過しても、下校が始まらない場合は、学校に確認の上で、他校の送迎に向かいます。他校の送迎完了後に、再度戻り、お子さまと合流します。



家へのお迎え

放デイのみ

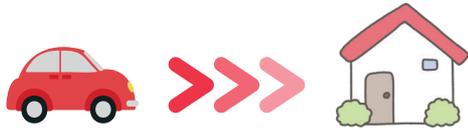
車の到着～待ち合わせ

予定時刻の5分前から、玄関やエントランス等でお待ち下さい。予定時刻の目安は、事前にご連絡をします。

注意点

車が到着後10分経過し、なおかつLikeMeからの連絡に出られない場合は、他家庭の送迎へ向かいます。この場合において、お子さまが一人で在宅している場合、LikeMeによる安否確認は行わないため、ご了承ください。

LikeMeの車送迎



家へのお送り

放デイのみ

到着のお知らせ・待ち合わせ

集合住宅：到着前にLINEで連絡します。エントランス前でお待ちください。
戸建住宅：事前連絡はせずに、インターホンを押させて頂きます。

帰宅時の保護者様等の在宅

お子さまが一人で登下校・鍵の管理ができるまでは、保護者様・中学生以降のご家族様・その他保護者様が認めた方が、必ず在宅するようにお願い致します。

また、保護者様等の在宅不要な場合では、帰宅のご連絡は行わないため、ご了承ください。



保育園等へのお迎え

児発のみ

保育園等へのご挨拶

車送迎をご利用の場合は、LikeMeから保育園にご連絡します。スタッフの顔写真一覧をご提出し、駐車ルールなどを確認させて頂きます。また、登降園システムへの対応など、ご相談させていただくことがあります。

その他

保育園等へのお迎えの場合、原則として園の玄関前にて、先生から受け渡し頂きます。また、保育園からの連絡事項の伝言は行わないため、保育園から直接ご連絡いただくようお願い致します。

保育園に駐車場がない場合は、最寄りのコインパーキング（料金は保護者様負担）を利用することがあります。

LikeMeの車送迎

利用時間等について、よくあるご質問をまとめています。

Q 送迎ルートや帰宅時刻の指定はできますか？

A 恐れ入りますが、送迎ルート等はLikeMe側で決定させていただきます。ただし、ご事情がある場合（残業等で自宅に誰もいないなど）には、ご連絡をお願い致します。

Q 安全面の対策を教えてください。

A 運転マニュアルを整備し、マニュアルの遵守を徹底しています。特に大事な点は、①シートベルト完全着用後に走行開始 ②子どもは助手席禁止 ③車内を子どもだけにしないなどです。その他、車乗車のルールについてお子さま達に話をする機会があります。また、安全な乗車が難しい場合には、車送迎についてご相談する場合があります。

ご家庭とLikeMeの連絡手段

ご家庭とLikeMeの連絡手段や、LikeMeからの情報発信についてです。

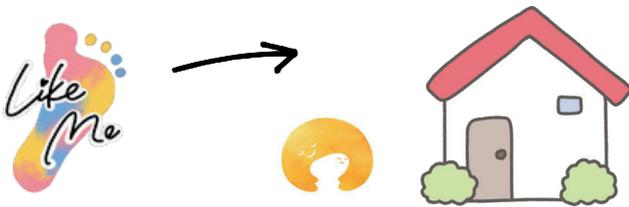


LINEは、ご家庭とLikeMeの**双方向**で使用します。いつでもお気軽にご連絡ください。

LINEでやり取りする主な内容

- 下校時刻や利用予定、欠席のご連絡
- 個別のご相談やご質問
- LikeMeからの一斉連絡

※一斉連絡へのご返信はLikeMeのみ閲覧できるため、お気軽にご返信ください。

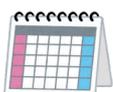


ルクミーは、LikeMeからご家庭への**配信専用**です。メッセージ等をお送り頂いても、LikeMe側では閲覧できません。

ルクミーでやり取りする主な内容

- 本日の活動内容
- 前月の活動の様子を撮影した写真

※写真購入の際は、ルクミー運営会社（ユニファ社）へ代金をお支払いください。



毎月イベントカレンダー



月末までに翌月の活動予定表を公開します♪



Instagram



@LIKE_ME.YOKOHAMA

ぜひフォローをお願い致します!!

振替利用や欠席

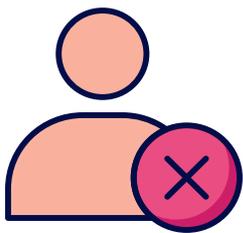
児発・放デイの利用についてです。まず、児発・放デイの利用の前提である曜日固定利用について必ずお読みください。



曜日固定利用

曜日固定利用

児発と放デイは「発達支援を行うために通所する施設」であることから、契約している曜日には原則通所することが前提です。横浜市からは「通所が安定しない場合は、適正な利用曜日・日数に調整すること」と指導があるため、**通所が不安定な曜日のご利用をお控えいただく**ご相談をすることがあります。



お休みと欠席

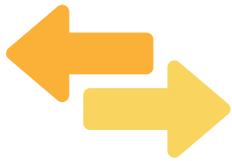
私用によるお休み・欠席連絡

曜日固定利用が原則であるため、習い事や友達との約束なども含めて、**私用によるお休みは極力お控えください**。やむを得ず、お休みされる場合は、前もってご連絡いただき、振替利用をお願い致します。

また、**ご連絡がない欠席が1カ月で2回以上あった場合は、LikeMeのご利用をお控えいただく**ご相談をすることがあります。

振替利用や欠席

振替利用についてです。また、よくあるご質問も掲載しています。



振替利用

振替利用

契約曜日において利用が難しい場合は、別曜日にて振替利用ができる場合があります。早めにご連絡を頂くことで、ご希望日に振替できる可能性が高まります。

スポット利用

横浜市としてスポット利用は認められていません。受給者証の発行・更新の際にスポット利用希望を申し出ると、受給者証が発行されない場合もあるためご注意ください。

一方で、心身の体調面や、学校の委員会等などのご事情もあるかと存じます。利用が不規則になりそうな場合はご相談をお願い致します。

Q 曜日変更は可能でしょうか？

A 曜日変更が必要な場合は、ご希望の曜日をご利用中の家庭に、曜日変更のご相談を行います。曜日変更にご承諾頂けるご家庭がいる場合は、曜日変更が可能となります。

長期休み中の放デイの利用

夏休みなどの長期休み期間における放課後等デイサービスのご利用についてです。なお、利用時間は「02LikeMeを利用できる時間」に記載があります。



長期休みの際の持ち物

必須の持ち物



必要に応じた持ち物



主な活動スケジュール

10:00 活動スタート!!

始まりの会を行い、1日の活動がスタートします。学習活動の時間を取り入れたり、集団活動を行います。

12:00 ランチタイム

みんなでランチタイムです。スタッフも一緒にお昼ご飯を食べます。

13:00 午後活動スタート

集団活動や、自由遊びの時間です。おやつは15時前後です。

16:00 さようなら!!

帰りの会を行い、帰宅です。送迎車は16時に出発します。

長期休み中の放デイの利用

よくあるご質問です。

Q 長期休みは、どんな活動をして過ごしますか？

A 長期休みごとに様々な企画をしています。LikeMeでは、大倉山地域との関わりを持てるような企画を心掛けています。その他、体育館での運動活動や、クッキングなどの室内活動もあります。

Q お盆や年末年始は営業しますか？

A 通常通り、土日祝は休業日です。その他、お盆・年末年始の前後に、休業日を定める場合があります。1ヶ月以上前に該当曜日のご家庭にご相談させて頂き、皆様からご承諾があれば休業日とします。

Q お昼ご飯を買う場合にはルールがありますか？

A 必ずスタッフが同伴し購入を見届けます。買うものに指定がある場合は、保護者様とお子さまで約束をお願い致します。購入物について、スタッフからの制限や指示は行いません。

※アレルギーがあるお子さまは、お昼ご飯の持参をお願い致します。

Q 毎日、外で遊びますか？

A 冬季・春季休暇中は、公園での活動を取り入れています。夏季は、熱中症リスクが高いため、室内で身体を動かす活動をしています。

Q 長期休みのみ、通所日数を増やすことはできますか？

A 受給者証の支給決定日数の範囲内であれば、増やすことが可能です。

保護者様のためのサポート案内

児発・放デイをご利用のお子さまや家庭が受けられるサポートについてです。ご希望の場合は、LINEまでご連絡ください。



家族支援・子育てサポート

保護者様が子育ての相談事について、LikeMe担当者との面談ができるサポートです。また、お子さまの通所日に、活動の様子をご見学いただくこともできます。最大月1回として、自己負担額は109円/回です。



関係機関・事業所間連携サポート

保育園や小学校、通院先、併用中の児発・放デイなど、お子さまに関わる関係者と、LikeMeで会議を開催し、情報共有や、支援における役割分担を協議します。自己負担額は、最大548円/回です。



個別サポートIII

不登校や、行き渋り等の状態にあるお子さまが対象です。保育園や小学校等と、情報共有や会議開催を行い、連携して支援を行っていきます。自己負担額は、76円/日です。



通所自立サポート

お子さま一人で、通所できるように、徒歩通所のサポートや、公共交通機関の利用サポートなどを行います。毎回必ずスタッフが1名つきます。自己負担額は、65円/片道です。

災害発生時の避難場所等

災害発生時の対応や避難場所等についてです。ご家族様全員で必ずお読みの上、ご認識をいただくようお願い致します。



災害時の施設休業の判断

災害発生による休業の場合は、LINEもしくは緊急連絡先までご連絡をします。

地震



震度5強以下：管理者が休業を判断
震度6弱以上：即時休業

その他災害



管理者が休業を判断



避難先

鶴見川（中流域）が氾濫するかどうかで、避難先が異なります。

洪水



大倉山記念館

その他災害



太尾小学校

※鶴見川氾濫時に、太尾小学校・港北高校は水没する予測があるため、避難所として開所されません。

最後までご覧いただき、 ありがとうございました



L i k e M e の これ ま で の 活 動 の 様 子

スモアづくり



梅林公園



おもちゃ広場



新聞ハウス



工作



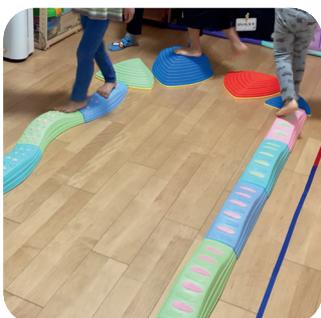
指先強化あそび



マジックショー観覧



運動あそび



カフェ訪問





児 童 発 達 支 援 ・ 放 課 後 等 デ イ サ ー ビ ス
L i k e M e 横 浜 大 倉 山 ス ペ ー ス