

LikeMe横浜大倉山スペース  
放課後等デイサービス・児童発達支援\_職員評価結果 (2024年度)

回答状況	職員(常勤)数	回答者数	回答率		
回答結果	5	5	100.00%		
質問文	はい	どちらともいえない	いいえ	具体的な意見	代表(阿部常充)からの回答(改善策の方向性等)
子どもの活動スペースが十分に確保されていると感じますか?	2	3	0	欲をいえば走れるスペースがあると嬉しいです! ティの利用人数次第では、来年度以降狭さを感じそうです。/ 児童の成長に伴い、活動場面によっては手狭に感じるときがある。	移転することも視野に入れていますが、昨今の東横線エリアの地価高騰により、適切な物件が見つからない状況です。2施設目の開所準備を進める中で、テナント情報は常に確認しておりますので、いい物件があれば随時皆さんと相談します。
職員数は、適度であると感じますか?	3	2	0	職員の休みが重なる余裕がないため、増えると嬉しいです。	既にご説明している通り、25年3月頃を目途に、パートスタッフの採用や、スポットワーカーの活用を進めていきます。
室内設備等は、子どもが怪我をせずに、安心して過ごせる配慮がなされていると感じますか?	5	0	0		
スタッフの意見を踏まえ、事業所としての業務改善が行われていると思いますか?	5	0	0	毎回の会議などで、すぐ話し合っ、改善をできていると思います。	現場での主体的な会議や情報共有、ありがとうございます。25年度は、新規で4家庭、ティ昇級が7家庭となることで、様々な会議や情報共有の時間が急増することが見込まれます。そのため、先日ご案内した通り、情報共有はラインワークス上で行い、意見交換が必要なテーマについて会議の時間を活用するようにしてください。
保護者様からの意見を踏まえて、事業所としての業務改善ができていますか?	5	0	0	ご意見に添えない場合でも、しっかり理由を説明できていると思う。	今後もしっかり説明をしていきたいと思っています。
研修などの自己研鑽のために、会社は協力してくれると感じますか?	5	0	0		
子どもと保護者のニーズ、課題等を分析した上で、個別支援計画を作成していると思いますか?	5	0	0	LikeMeの通所児童にあわせたオリジナルなアセスメントチェックシートがあると理想的です。	児童発達支援で、出来つつあるチェックシートをベースとして「現場が無理なく有効に使えるチェックシート」の形をつくってほしいと思います。
活動内容は、複数のスタッフの意見やアイデアを踏まえていると思いますか?	5	0	0		
日々の活動が固定化しないように工夫されていると感じますか?	5	0	0	地域との交流が色々できていて、いいと思います。	今後も地域との関係づくりは進めていきます。
支援開始前には、職員間でミーティングを行い、その日に行われる支援内容や役割分担について確認していますか?	5	0	0		
それぞれの児童への支援の振り返りや、今後の支援方針について、常勤スタッフ間で共有できていると感じますか?	5	0	0		
それぞれの児童の支援記録は、今後の支援内容を考えるための有効な情報になっていると感じますか?	5	0	0		
個別支援計画の作成・モニタリングは、法律に準拠し適切に行われていると感じますか?	5	0	0	25年度さらに契約数が増えるので、更新忘れがないようにしっかりチェックしていきたいです。	キントーン機能を活用し、チェックやリマインドを自動でできないか検討進めています。
児童について、家庭や学校、保育園等でどのように過ごしているか、積極的に情報収集していると感じますか?	5	0	0	面談できていると思う。直接学校や園を見に行く回数を増やすのもいいと思う/ 定期的な面談のみではなく、任意面談や連携会議等々、積極的にこなしていると思います。/ 24年度は小学校や、他事業所との連携がすごく増えたと思います。継続的に関係性を積み上げていきたいです。	今後も関係機関との連携は深めていきます。また、25年3月より、事業所間連携制度がよいよスタートすることになりました。他事業所との連携も深めていきます。また、他事業所との関わりが深まった先に、職員プチ交換留学(1週間程度、お互いの職員を交換する)などの企画も行いたいと思っています。
外部の専門家や機関から助言を受けるなど、専門的な支援を行うための取り組みが行われていると感じますか?	5	0	0	作業療法士のNさんの訪問指導がとても勉強になっています。	継続的に訪問頂く予定であるため、今後とも有効にご活用ください。
日頃から児童の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っていると感じますか?	4	1	0		
運営規定、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っていると感じますか?	5	0	0		
保護者からの子育ての相談に応じ、必要な助言や支援を行っていると感じますか?	4	1	0	保護者様からの相談には全て応じることができています。LikeMeの課題ではないですが、保護者支援のための社会資源が十分とは言えないです。	横浜市内の社会資源については、一覧化されていない・制度が複雑怪奇であり利用対象者が不明瞭・計画相談などが慢性的に不足しているなど、課題が山積みであると認識しています。横浜市には機会があるごとに意見をしております。また、弊社の新規事業として、新たな社会資源となる事業所開所も検討しています。

保護者様やお子さまからの意見（要望・苦情等）について、速やかな対応かつ、十分な説明が行われていると思いますか？	5	0	0		
LikeMeで行われる日々の活動内容について、保護者様がわかるように情報共有されていると思いますか？	4	1	0	ルクミーの一斉配信と、個別の面談を上手く使い分けてできていると思います。	引き続き、一斉配信と個別面談を使い分ける形をお願い致します。また、既に積極的に進めて頂いていますが、ご家庭から相談がない場合でも、「〇〇なことはどうですか？」という提案型での関わりも、引き続き大事にしていきましょう。
個人情報保護に十分に注意をしていると思いますか？	4	1	0		
緊急時や防犯、感染症などの対応フローを職員間で共有できているか	5	0	0		
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	5	0	0		
虐待を防止するため、職員への定期的な周知や研修等、適切な対応をしているか	5	0	0		
ヒヤリハット事例集を作成して、事業所内で共有しているか	5	0	0		
LikeMeで働く中で、過度なストレスを感じずに、やりがいを持って働けていると思いますか？	5	0	0	スタッフの方々があたたかく、子どもたちにもその姿は伝わっているとおもいます。	保護者様からの評価アンケートでも同様のご意見が複数ありました。LikeMeで働く皆さん一人ひとりの人間性や、仕事への姿勢の表れであると感しています。ぜひこれからもよろしくお願致します！