

LikeMe横浜大倉山スペース
放課後等デイサービス_保護者評価結果 (2022年度)

	はい	どちらとも いえない	いいえ	具体的な意見
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか？	5	1	0	子供のこと第一に考えてくれる施設だと感じました
職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	職員の数で十分で安心しています。
室内の設備等は、子どもが怪我をせずに、安心して過ごせる配慮がなされているか	4	2	0	子供にとって危ない物がないので安心です / まだ開所したばかりのため、改善の余地はあり
個別支援計画の策定にあたり、保護者のニーズの確認や、実際の子どもたちの様子を踏まえているか	5	1	0	
活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	6	0	0	いろいろな事を経験させてくれるプログラムで嬉しいです / 1ヶ月のスケジュールが見える化されており、内容も工夫されている。子供もわかりやすい。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	3	
支援の内容、ご家庭負担等について、丁寧な説明がなされたか	6	0	0	わかりやすく説明していただきました
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	5	1	0	
保護者との面談や、育児に関する助言等を求めることができるか	3	3	0	
子どもや保護者からの意見（要望・苦情等）について、対応の整備をするとともに、子どもや保護者に周知・説明し、意見があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	3	0	
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1	0	

定期的に、活動予定や運営に関する情報について、子どもや保護者に発信しているか	6	0	0	
個人情報の保護に十分注意をしているか	5	1	0	
緊急時の対応や、営業継続の判断基準等について、保護者に周知されているか	5	1	0	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3	0	開所したばかりのため定期的実施は不明
子どもは通所を楽しみにしているか	5	1	0	こちらに通い始めて、間もないですが、子どもは楽しく通わせて頂いています。毎週、楽しみにしています。/ 楽しく遊んでいるようで良かったです / とても楽しみにしている / 大変感謝しています。
事業所の支援に満足しているか	5	1	0	親身になって対応してくれて助かっている / 自閉症ですが前より自分の気持ちが言えるようになったようです。感謝しています。 / 動画視聴は家でもよくやるので、できれば頻度を減らしてほしい。
利用形態を教えてください。23年3月時点	0	0	0	
子どもの成長の実感や、新たな一面の発見などがあるか	3	3	0	毎日の日誌がアプリで配信されるため、様子がわかる。動画もあつたら嬉しい。 / 工作をしてきます。学校では嫌がってできないのに、すごいです。