

LikeMe横浜大倉山スペース
 児童発達支援事業所_保護者評価結果 (2022年度)

	はい	どちらとも いえない	いいえ	具体的な意見
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか？	3	2	0	知り合いに家に遊びに来たような温かみがありクールダウンする場所があり子供が落ち着いて活動出来ます。
職員の配置数や専門性は適切であるか	2	2	1	配置数(子供2に対して職員1)は適切であるが、専門性は発達障害児に対してはやや不足と感じる。/ 放課後デイサービスだけの施設とは違い、児童発達支援のお教室もあるので、児童の送迎時に先生方の人数が少なく大変そうだなと思いました。その間の子供たちはどのように過ごしているのか気になりました。
室内の設備等は、子どもが怪我をせずに、安心して過ごせる配慮がなされているか	3	1	1	ゲートや二重ロックなどは配慮されているが室内の木の柵や外階段などやや危険に感じるところがある。
個別支援計画の策定にあたり、保護者のニーズの確認や、実際の子どもたちの様子を踏まえているか	5	0	0	事前に面談にて聞き取りがあったため。
活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	5	0	0	毎月活動予定の連絡があり、いろんな活動が企画されていることがわかる。/ 今後、電車に乗って出掛けて切符の購入の仕方を学んだり買い物したりする機会があると望ましいです。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	4	1	そのような活動があるかまだ不明のため。/ これからそのような機会があると望ましいです。/ 個人的にはあっても無くてもよいと思います
支援の内容、ご家庭負担等について、丁寧な説明がなされたか	5	0	0	面談にて説明あり。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	5	0	0	ラインにて情報のやり取りできている。/ お迎え時に話したり、写真付き連絡帳で知らせてくれている。
保護者との面談や、育児に関する助言等を求めることができるか	3	2	0	就学後に面談する機会が定期的にあると望ましいです。/ 助言というよりお互いに伝え合い、良い関係を築いていけたらと思います。
子どもや保護者からの意見(要望・苦情等)について、対応の整備をするとともに、子どもや保護者に周知・説明し、意見があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	0	
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0	

定期的に、活動予定や運営に関する情報について、子どもや保護者に発信しているか	5	0	0	とても丁寧でわかりやすく良いと思います。
個人情報の保護に十分注意をしているか	4	1	0	
緊急時の対応や、営業継続の判断基準等について、保護者に周知されているか	5	0	0	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	3	1	今後避難訓練等があると望ましいです。
子どもは通所を楽しみにしているか	4	1	0	とても楽しみにしてます!/ 楽しんでいます。緊張しやすいのですこしずつ慣れてくれたらと思います。
事業所の支援に満足しているか	3	2	0	まだ始めたばかりの事業所さんなので応援したいです。親も一緒に成長していけたらと思います。子どもの特性など対応に迷う事はどんどん親に聞いてください。よろしく願いいたします。
子どもの成長の実感や、新たな一面の発見などがあるか	4	1	0	

保護者評価を踏まえた対応策の方向性

夕方の送迎（17-18時）の時間帯においてご不安を感じさせてしまう状況があったと理解しております。22年度時点は、年長児が16-18時で利用していましたが、23年度からは17時を境に放課後等デイサービスと児童発達支援を完全分離しているため、送迎時の体制については児童2・職員1以上となっています。

また、就学後に見え据えた支援へのご期待や、当施設としてどのような専門知識に基づいて支援を行っているかなどの"見える化"が重要であると認識致しました。保護者様とのコミュニケーションや、当施設からの情報発信（ホームページ・Instagram等）を通じて、伝えていきたいと考えております。